



## **DIPLOMATURA EN FACILITACIÓN DE EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO**

### **INTRODUCCIÓN**

La Asociación de Facilitadores Profesionales de Argentina (AFP) es una asociación civil cuya Misión es la de

Construir, consolidar y dar visibilidad a la Facilitación como profesión comprometida con el encuentro, la comunicación productiva y la generación de acuerdos confiables y eficaces, para superar la complejidad y alcanzar los objetivos propuestos

A partir de una solicitud realizada por la dirección del INTRA – Instituto de Formación Superior y Universitaria, dependiente de la Sociedad Rural de Jesús María y en articulación con INTA, se ha elaborado un programa de estudios para una Diplomatura en Facilitación de Equipos de Alto Desempeño cuyas características se presentan a continuación.

### **OBJETIVOS DE LA DIPLOMATURA**

Brindar distinciones que permitan desarrollar competencias vinculadas a un estilo de liderazgo que promueva y facilite el trabajo colaborativo, potenciando talentos y competencias cooperativas, orientado a la conformación y gestión de Equipos de Alto Desempeño.

### **PUBLICO OBJETIVO**

La diplomatura está dirigida a personas que se desempeñen en roles de liderazgo de equipos.

### **MODALIDAD DE CURSADO**

Se realizarán 6 módulos presenciales de una jornada de 8 horas de duración por mes. Adicionalmente se realizarán, entre módulos, reuniones de grupos en los que se compartirán experiencias respecto a los temas desarrollados en los módulos presenciales. También se participará permanentemente a distancia a través de un campus virtual en el que se dispondrá del material que se desarrolle durante los módulos presenciales, se realizarán tareas y mediciones de entendimiento on-line.

Las fechas de realización de cada módulo serán las siguientes:

- Módulo 1: lunes 29 de abril
- Módulo 2: lunes 27 de mayo
- Módulo 3: lunes 24 de junio
- Módulo 4: lunes 29 de julio
- Módulo 5: lunes 26 de agosto
- Módulo 6: lunes 30 de septiembre

El lugar de realización será el auditorio de la SRJM y los horarios de 09:00 a 13:00 y de 14:30 a 18:30 hs.

### **DISEÑO DE LOS MÓDULOS PRESENCIALES**

Se presenta a continuación los contenidos de los módulos presenciales de la diplomatura,

#### 1ER MODULO

1. Necesidades y Expectativas.
2. Evolución Sujeto Actor – Talentos /Competencias Técnicas y Genéricas.
3. Estrella Organizacional – Fortalecimiento del Sistema Social.
4. Modelos de Aprendizaje.

#### 2DO MODULO

5. Teoría del Observador.
6. Introducción a la Ontología del Lenguaje.
7. Lenguaje Descriptivo y Generativo.
8. Los actos Lingüísticos con sus compromisos Sociales – Flujo de Trabajo.
9. Queja vs Reclamo.

#### 3ER MODULO

10. Comunicación Humana – La Comunicación Tradicional.
11. El modelo de Comunicación Productiva – Hablar Responsable y Escucha Comprometida.

12. Generación de Relaciones Productivas.

#### 4TO MODULO

13. Matriz de Moller.

14. Diseño y Gestión de Procesos de Mejora Continua.

15. La Facilitación.

#### 5TO MODULO

16. Logro y Resultado.

17. Trabajo en Equipo – Equipos de Alto Desempeño.

18. Liderazgo en Servicio.

#### 6TO MODULO

19. Presentación de trabajos finales

20. Cierre de la Diplomatura

#### **Bibliografía:**

- “Ontología del Lenguaje” - Rafael Echeverria – Editorial Granica
- “El Líder que Sirve” - Alejandro Marchesán – Editorial Dunken
- “Comunicación Productiva en la Era de las Relaciones” - Alejandro Marchesán – Ed. Leven Anclas

#### **CONDICIONES DE SATISFACCIÓN PARA LA DIPLOMATURA**

Las condiciones de satisfacción para la diplomatura son las siguientes, • Participación presencial en el 80% de los bloques de los 5 primeros módulos. Cada módulo estará dividido en 2 bloques de 4 horas cada una, de 09:00 a 13:00 y de 14:30 a 18:30 totalizando 10 bloques en los 5 primeros módulos de los cuales será necesario asistir al menos a 8 de los 10 bloques.

- Participación presencial en el 6to módulo en el que se presentarán e intercambiarán ideas sobre los trabajos finales y se realizará el cierre de la Diplomatura.
- Participación en el 100% de las reuniones de grupo entre módulos. Estas reuniones se realizarán en fechas y lugares que se acordarán en cada grupo. La realización de estas reuniones tendrá por finalidad el compartir experiencias respecto a la puesta en práctica de las distinciones que se van recibiendo en la formación. La duración de estas reuniones no superará las 2 horas por reunión.
- Realización del 100% de las tareas y mediciones on-line que se irán subiendo al aula virtual.
- Realización de un trabajo final, sobre áreas de mejora de los equipos en los que participan. Estos trabajos finales se presentarán en el 6to módulo.
- Cumplimiento del 100% de los requisitos administrativos.

Quienes alcancen las condiciones de satisfacción se graduarán con un diploma extendido por la AFP como Facilitadores de Equipos de Alto Desempeño.

#### **COORDINACIÓN ACADEMICA Y EQUIPO DE ENTRENADORES**

La coordinación académica estará a cargo de Marcelo Torrent quien estará acompañado por un equipo de Facilitadores Profesionales que se desempeñaran como docentes y coordinadores de grupos.